

「インターネット利用に関するアンケート」
集計結果

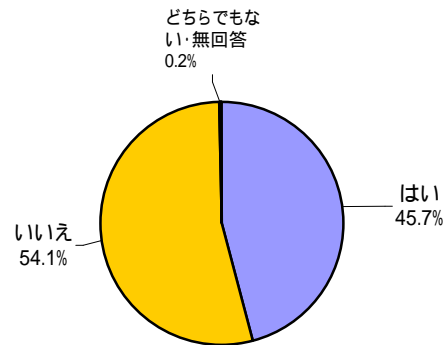
〔全店〕

総回答件数：862件
調査方法：郵送

Q1：普段、パソコンはご利用されていますか？

	件数	割合
はい	394人	45.7%
いいえ	466人	54.1%
どちらでもない・無回答	2人	0.2%

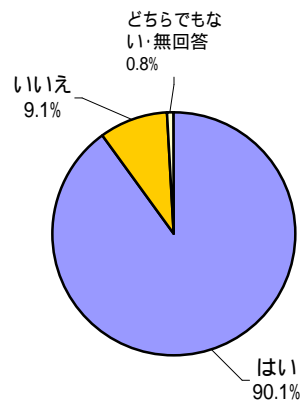
<普段、パソコンを利用しているか>



Q2：Q1で「はい」と回答された方で
インターネットは利用されていますか？

	件数	割合
はい	355人	90.1%
いいえ	36人	9.1%
どちらでもない・無回答	3人	0.8%

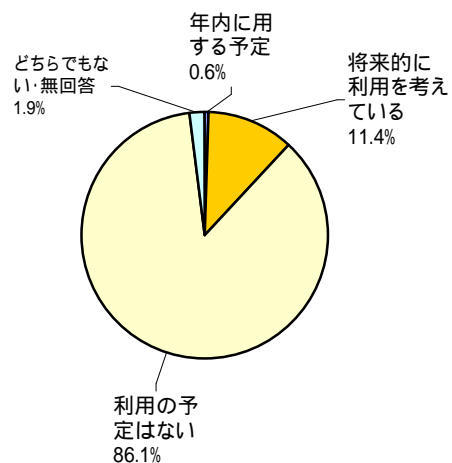
<インターネットは利用しているか>



Q3：Q1で「いいえ」と回答された方で
今後、パソコンを利用する予定がありますか？

	件数	割合
年内に用する予定	3人	0.6%
将来的に利用を考えている	53人	11.4%
利用の予定はない	401人	86.1%
どちらでもない・無回答	9人	1.9%

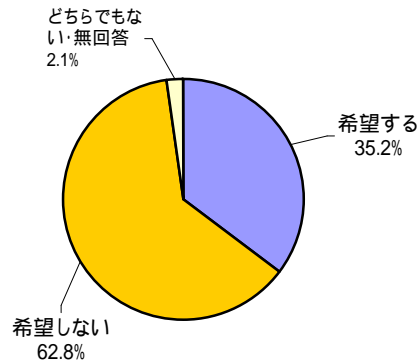
<今後パソコンを利用する予定があるか>



Q4 : お客様の口座残高、約定結果などのお取引情報をインターネットで閲覧できるサービスを導入した場合、利用をご希望されますか？

	件数	割合
希望する	303人	35.2%
希望しない	541人	62.8%
どちらでもない・無回答	18人	2.1%

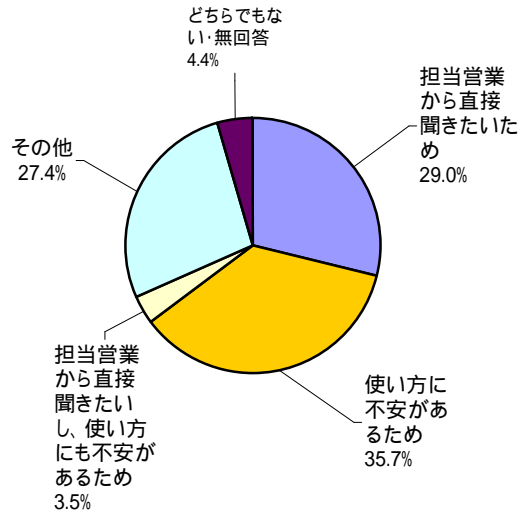
<「取引情報」をインターネットで閲覧できるサービスの利用を希望するか>



Q5 : Q4で「希望しない」と回答された方で希望しない理由は？

	件数	割合
担当営業から直接聞きたいため	157人	29.0%
使い方に不安があるため	193人	35.7%
担当営業から直接聞きたいし、使い方にも不安があるため	19人	3.5%
その他	148人	27.4%
どちらでもない・無回答	24人	4.4%

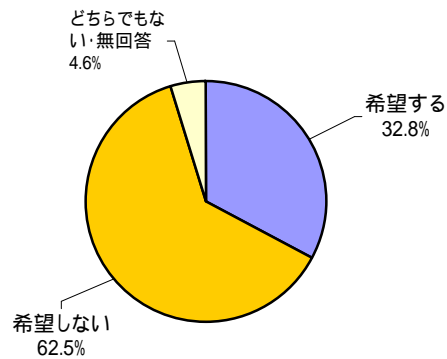
<「取引情報」の閲覧サービスを希望しない理由>



Q6 : 「取引報告書」「取引残高報告書」などをインターネットで閲覧できるサービスを導入した場合、利用をご希望しますか？

	件数	割合
希望する	283人	32.8%
希望しない	539人	62.5%
どちらでもない・無回答	40人	4.6%

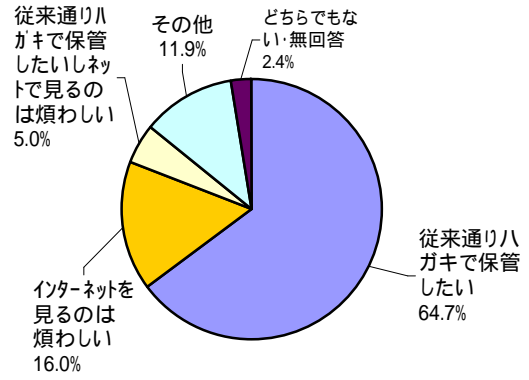
<「取引報告書」「取引残高報告書」をインターネットで閲覧できるサービスの利用を希望するか>



<「取引報告書」、「取引残高報告書」のインターネット閲覧サービスを希望しない理由>

Q7：Q6で「希望しない」と回答された方で希望しない理由は？

	件数	割合
従来通りハガキで保管したい	349人	64.7%
インターネットを見るのは煩わしい	86人	16.0%
従来通りハガキで保管したいしネットで見るとは煩わしい	27人	5.0%
その他	64人	11.9%
どちらでもない・無回答	13人	2.4%



以上、ご協力ありがとうございました。